Общество с ограниченной ответственностью «К-софт»
Юридический адрес: РФ, 302025, Орловская обл.,
г. Орёл, Московское ш, д. 137 к. 1, офис 82
ОГРН - 1215700003276 ИНН - 5751066082 КПП - 575101001
57.ksoft@gmail.com www.ksofteh.ru

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«К-СОФТ»

302025, Орловская область, г. Орёл, Московское шоссе, д. 137, к. 1, офис 82,

тел/факс: (4862)-444-001, e-mail: 57.ksoft@gmail.com

ОКПО 72188653, ОГРН 1215700003276, ИНН/КПП 5751066082/575101001

Руководство пользователя

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Р.О.С.Дор.Контроль

Листов: 42
2026

СОДЕРЖАНИЕ

1 Введение .....

1.1 Область применения средства автоматизации 4

1.2 Краткое описание возможностей средства автоматизации 4

1.3 Уровень подготовки пользователя 4

1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю 5

2 Назначение и условия применения .....

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации 6

2.2 Условия применения средства автоматизации в соответствии с назначением 6

2.2.1 Характеристики и конфигурация технических средств 6

2.2.2 Операционная среда и общесистемные программные средства 6

2.3 Порядок загрузки программ и данных 6

3 Подготовка к работе .....

3.1 Состав и содержание носителя данных, содержащего загружаемые программы и данные 7

3.2 Порядок проверки работоспособности 7

4 Описание операций.....

4.1 Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур 9

4.2 Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач (задач), процедур 11

4.2.1 Функция «Управление профилем» 11

4.2.2 Функция «Управление справочником пользователей»» 12

4.2.3 Функция «Управление справочниками системы» 18
4.2.4 Функция «Просмотр данных о системе»**Ошибка! Закладка не определена.**
4.2.5 Функция «Просмотр данных главной страницы» 20
4.2.6 Функция «Переход по ссылкам для просмотра внешних систем» 24
4.2.7 Функция «Просмотр карты» 25
5 Аварийные ситуации .....
5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств 38
5.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе носителей или обнаружении ошибок в данных 38
5.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного доступа к данным 38
5.4 Действия в других аварийных ситуациях 38
5.4.1 Недоступность Системы 38
5.4.2 Некритичная ситуация 39
5.4.3 Критичная ситуация 39
6 Рекомендации по освоению .....
ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ .....

1 Введение

1.1 Область применения средства автоматизации

Р.О.С.Дор.Контроль (далее, Система, сервис) – это хранилище данных, представляющее собой массив тематической, узконаправленной информации для пользователей ИТС. Этот инструмент позволяет просматривать и анализировать данные, хранящиеся в различных источниках. С помощью сервиса пользователи получают доступ к различным внешним системам и типам данных и могут осуществлять мониторинг в целях обеспечения безопасности дорожного движения.

1.2 Краткое описание возможностей средства автоматизации

Программное обеспечение Р.О.С.Дор.Контроль предоставляет пользователю в зависимости от его роли следующие возможности:

Роль пользователя	Возможности
Оператор/диспетчер	– авторизация; – редактирование профиля; – просмотр данных от различных источников системы ИТС; – просмотр карты.
Администратор	– авторизация; – создание и редактирование профиля пользователей; – мониторинг работы справочников.
Руководитель	– авторизация; – редактирование профиля; – просмотр данных от различных источников системы ИТС; – просмотр карты.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь Системы должен иметь общие навыки и знания в области эксплуатация персонального компьютера и использования сети Интернет.

1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователь должен ознакомиться с настоящим Руководством пользователя.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Система включает в себя веб-приложение, состоящее из административной и пользовательской части. Веб-приложение в пользовательской части предоставляет возможность просмотра информации, поступающей из внутренних и внешних систем ИТС.

2.2 Условия применения средства автоматизации в соответствии с назначением

2.2.1 Характеристики и конфигурация технических средств

Клиентская часть Системы не требует никаких специальных конфигураций технических средств.

2.2.2 Операционная среда и общесистемные программные средства

Для использования веб-версии Системы необходим компьютер с веб-браузером Google Chrome.

2.3 Порядок загрузки программ и данных

Для начала работы пользователю необходимо

- указать в адресной строке браузера адрес веб-предложения Системы.
- выполнить вход под учетной записью с ролью Администратора или Оператора.

3 Подготовка к работе

3.1 Состав и содержание носителя данных, содержащего загружаемые программы и данные

Клиентская часть Системы не требует установки.

3.2 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности, после действий, выполненных в п. 2.3, необходимо удостовериться, что администратору доступна рабочая область Системы.

4 Описание операций

Функциональность программного обеспечения доступна после авторизации (см. рисунок 1).

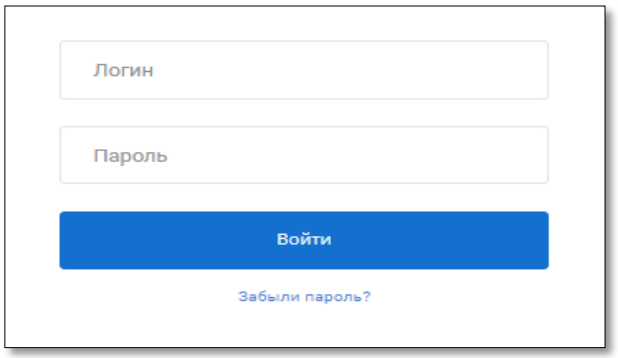


Рисунок 1 – Вход в систему.

В том случае, когда пользователь забыл пароль, он должен обратиться к администратору системы.

После входа пользователь видит навигационное меню, рабочую область системы, ссылки на профиль и кнопки выхода из системы.

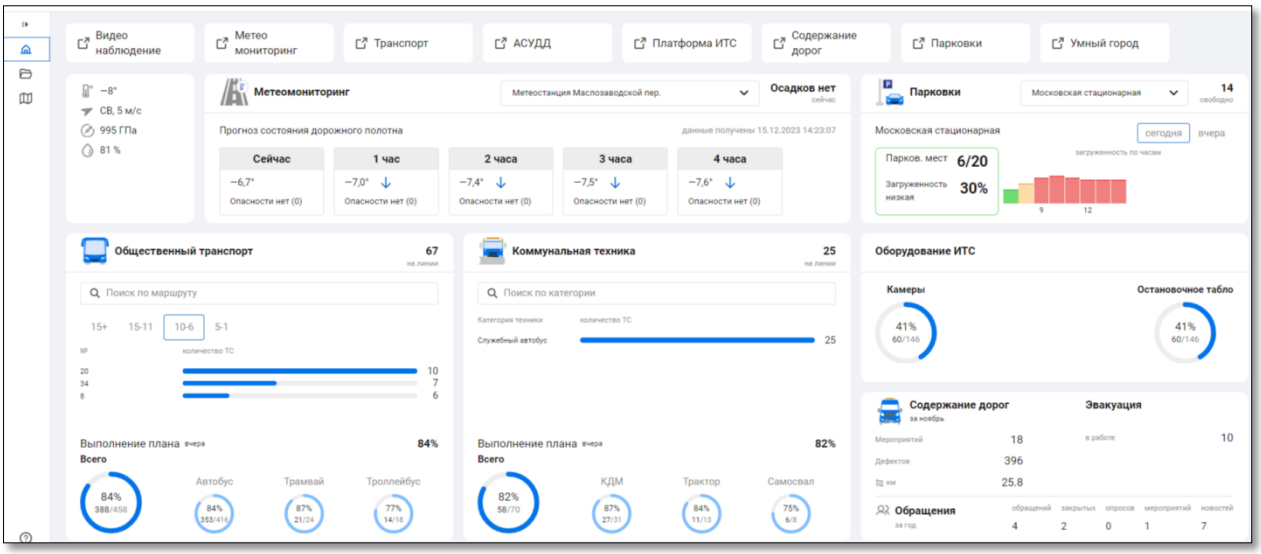


Рисунок 2 – Главная страница

Навигация в системе выполняется при помощи главного меню (см. рисунок 3).

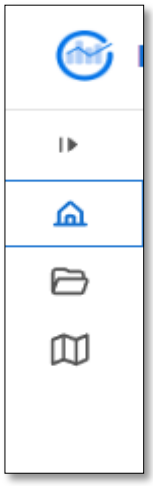


Рисунок 3 – Главное навигационное меню.

4.1 Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур

Таблица 1 – Функции, доступные Администратору

№	Функции	Операции	Описание
1	Авторизация	Войти в систему	Пользователь авторизуется в системе
2	Управление профилем	Создание профиля пользователя	Пользователь создает профиль пользователей системы
		Редактирование данных профиля	Пользователь редактирует данные профиля пользователей
		Смена пароля	Пользователь-администратор устанавливает новый пароль пользователю
3	Управление справочником пользователей	Просмотр списка пользователей	Пользователь просматривает список пользователей системы
		Блокировка пользователей	Пользователь блокирует учетную запись пользователя
4	Управление справочниками системы	Просмотр списка справочников	Пользователь просматривает список доступных справочников
		Управление записями в справочнике	Пользователь добавляет, редактирует и удаляет записи в справочниках
		Контроль данных в	Пользователь выполняет

		справочниках	мониторинг работы справочников
5	Просмотр карты	Просмотр информации на карте	Пользователь просматривает карту и функционал карты

Таблица 2- Функции, доступные Оператору

№	Функции	Операции	Описание
1	Просмотр данных главной страницы	Мониторинг работы общественного транспорта	Пользователь выполняет мониторинг работы общественного транспорта
		Мониторинг работы коммунальной техники	Пользователь выполняет мониторинг работы коммунальной техники
		Мониторинг работы службы метеомониторинга	Пользователь выполняет мониторинг работы доступных метеостанций
		Мониторинг работы службы эвакуации	Пользователь выполняет мониторинг работы службы эвакуации
		Мониторинг работы парковок	Пользователь выполняет мониторинг работы общественного парковок
		Мониторинг работы состояния дорог	Пользователь выполняет мониторинг работы службы содержания дорог
		Мониторинг размещения новостей, обращений, опросов, событий.	Пользователь выполняет мониторинг работы портала «Умный город»
		Мониторинг работы остановочных табло	Пользователь выполняет мониторинг работы остановочных табло
		Мониторинг работы детекторов транспортного потока	Пользователь выполняет мониторинг работы детекторов транспортного потока
2	Переход по	Переход по ссылкам	Пользователь выполняет

	ссылкам для просмотра внешних систем	на страницы внешних систем	переход по ссылкам на страница внешних систем.
3	Просмотр карты	Посмотреть местоположения ОТ, КТ, метеостанций, остановочных пунктов, парковок, мероприятий состояния дорог и дефекты дорог	Пользователь просматривает данные на карте
4	Просмотр данных о системе	Просмотр данных о системе	Пользователь просматривает данные о системе

4.2 Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач (задач), процедур

4.2.1 Функция «Управление профилем»

Учетные записи пользователей в Системе создает пользователь с ролью «Администратор».

Пользователь с другой ролью может изменять некоторые данные своего профиля.

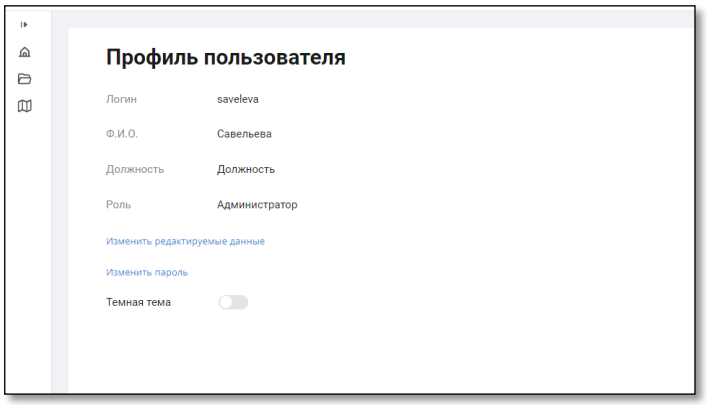


Рисунок 4 – Профиль пользователя

4.2.1.1 Операция «Смена темы»

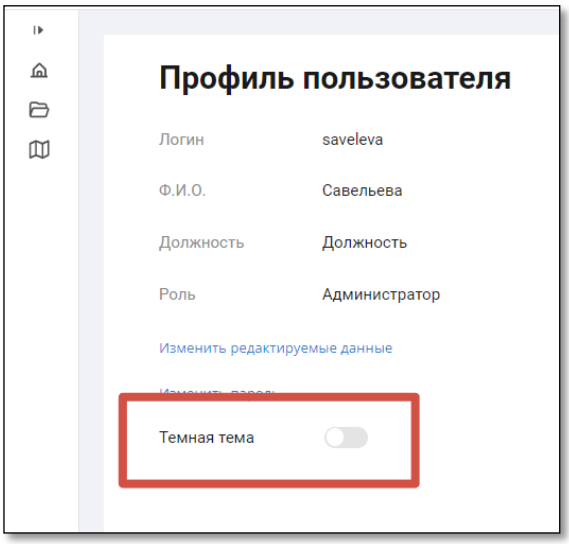


Рисунок 5 – Смена темы профиля

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

4.2.2 Функция «Управление справочником пользователей»»

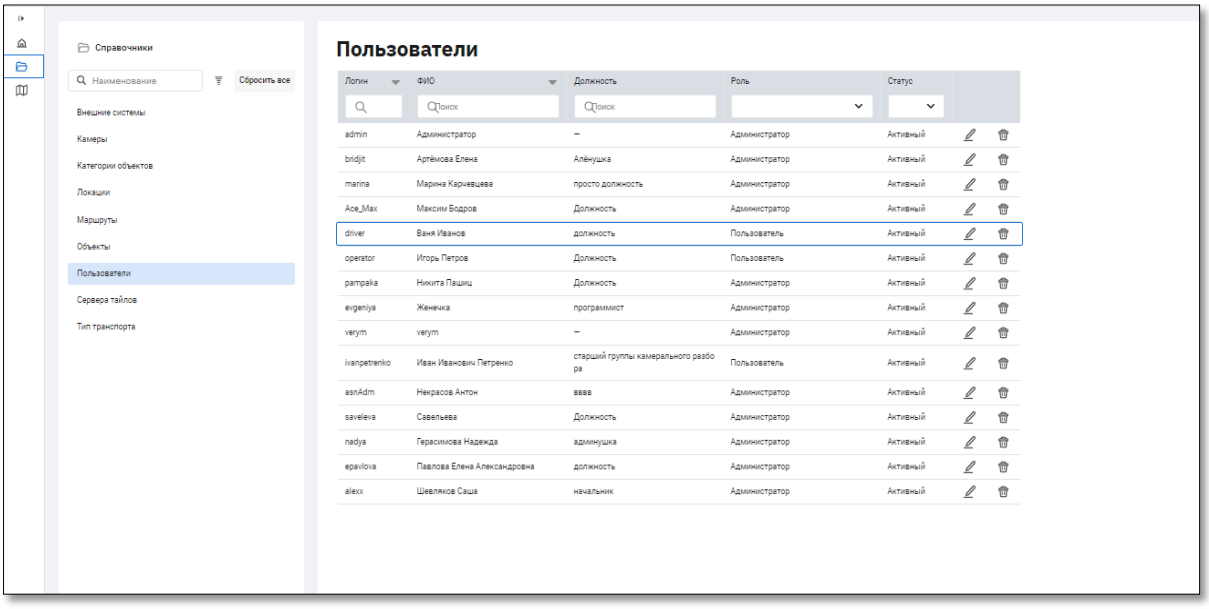


Рисунок 6 –Справочник пользователей

4.2.2.1 Операция «Создать профиль пользователя

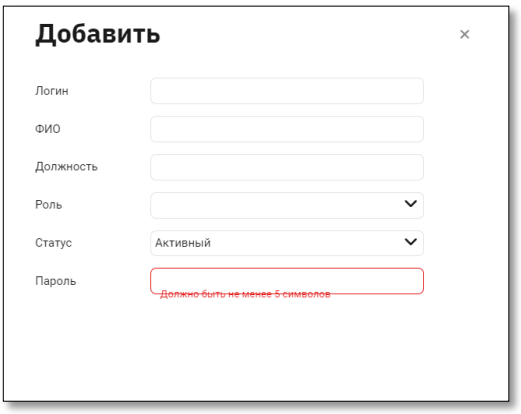


Рисунок 7 – Создать профиль пользователя

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

Подготовительные действия: Выполнить вход под учетной записью Администратора.

Основные действия:

1. перейти в настройки и выбрать справочник в списке;
2. просмотреть список пользователей.
3. нажать в списке кнопку «Добавить»;
4. в открывшейся карточке нового пользователя внести данные;
5. нажать кнопку «Сохранить». В случае успешного сохранения данных запись отобразится в списке пользователей.

Заключительные действия: не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 3-5 секунд.

4.2.2.2 Операция «Смена пароля»

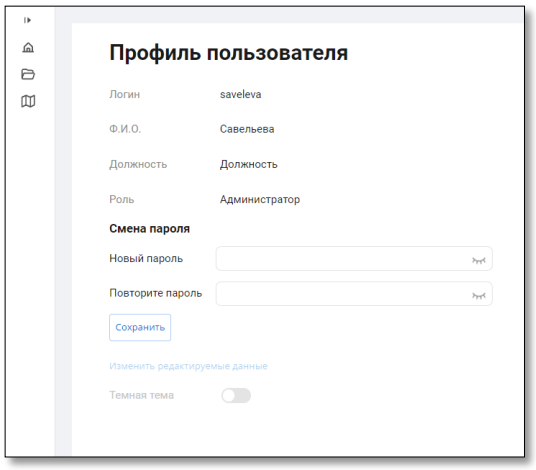


Рисунок 8 – Смена пароля пользователя

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

Подготовительные действия: Выполнить вход под учетной записью Администратора.

Основные действия:

1. перейти в настройки и выбрать справочник в списке;
2. выбрать пользователя в списке и нажать кнопку редактирования;
3. выполнить редактирование пароля;
4. нажать кнопку «Сохранить»;

Заключительные действия: не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 3-5 секунд.

4.2.2.3 Операция «Редактирование данных профиля»

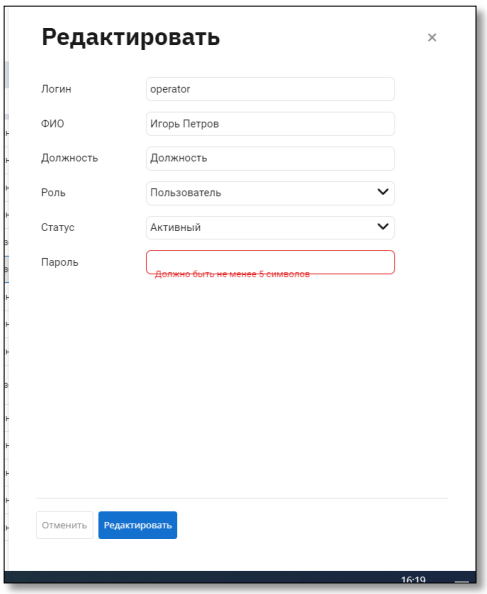


Рисунок 9 – Редактирование профиля.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

Подготовительные действия: Выполнить вход под учетной записью Администратора.

Основные действия:

1. перейти в настройки и выбрать справочник в списке;
2. выбрать пользователя в списке и нажать кнопку редактирования;
3. выполнить редактирование данных;
4. нажать кнопку «Сохранить»;

Заключительные действия: не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 3-10 секунд.

4.2.2.4 Операция «Просмотр списка пользователей

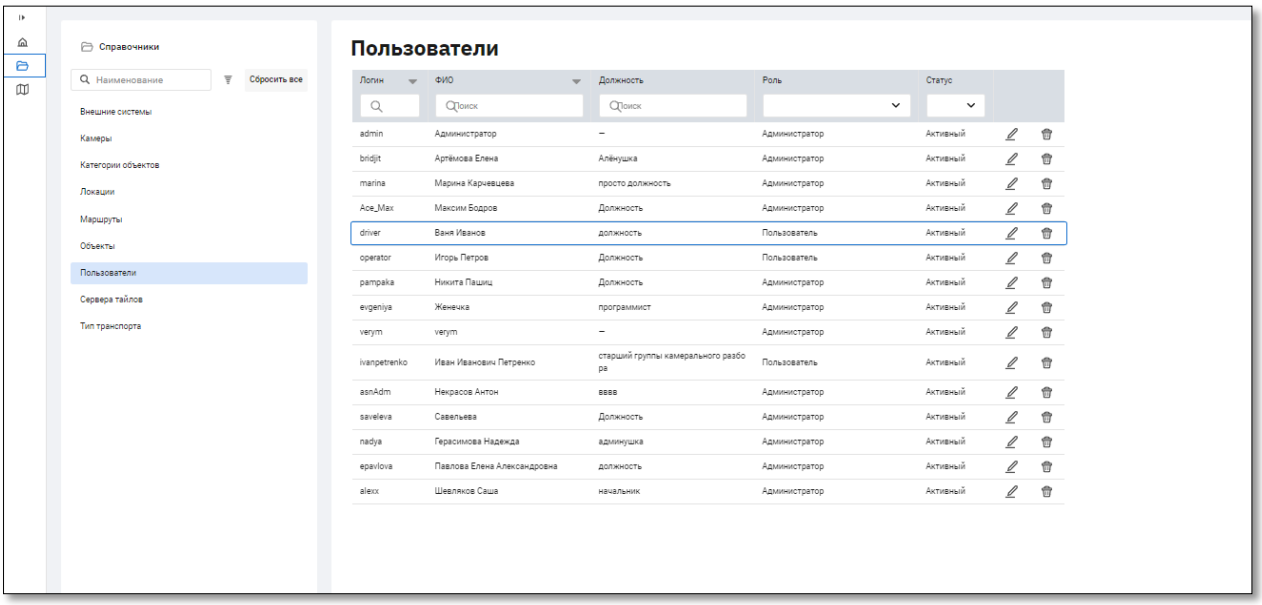


Рисунок 10 – Справочник пользователей.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

Подготовительные действия: Выполнить вход под учетной записью Администратора.

Основные действия:

1. перейти в настройки и выбрать справочник в списке;
2. просмотреть список.

Заключительные действия: не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 3-5 секунд.

4.2.2.5 Операция «Блокировка пользователя»

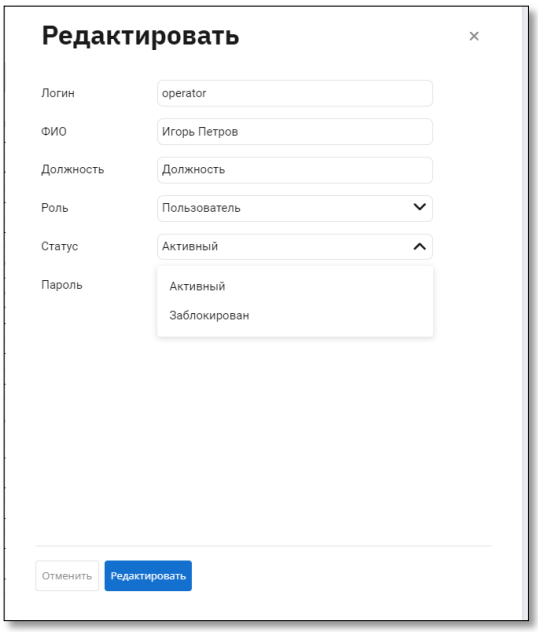


Рисунок 11 – Блокировка пользователей.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

Подготовительные действия: Выполнить вход под учетной записью Администратора.

Основные действия:

1. перейти в настройки и выбрать справочник в списке;
2. в списке выбрать элемент справочника и нажать кнопку редактировать.
3. В карточке пользователя выбрать кнопку блокировки.
4. нажать кнопку «Сохранить». В случае успешного сохранения данных запись отобразится в списке пользователей со статусом «заблокирован».

Заключительные действия: не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 3-5 секунд.

4.2.3 Функция «Управление справочниками системы»

4.2.3.1 Операция «Просмотр списка справочников»

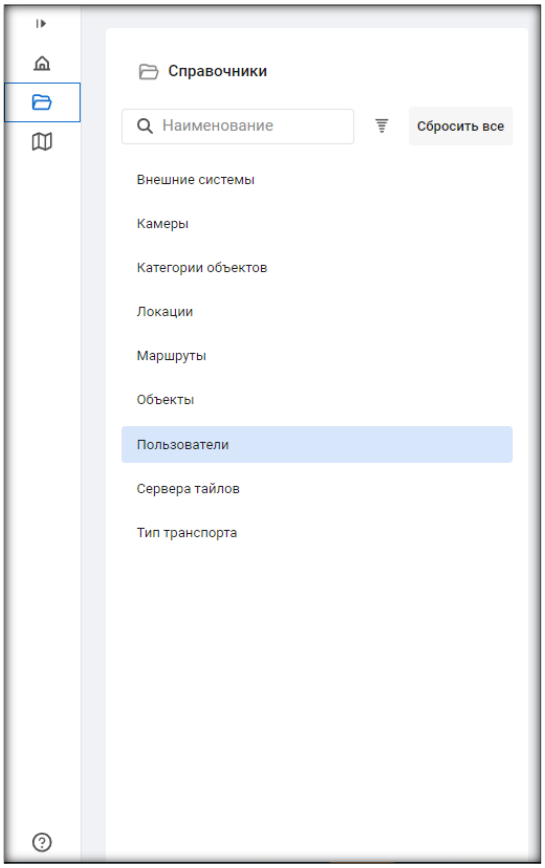


Рисунок 12 – Список справочников

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

Подготовительные действия: Выполнить вход под учетной записью администратора.

Основные действия:

1. перейти в раздел настройки.
2. просмотреть список доступных справочников.

Заключительные действия: не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 3-5 секунд.



Рисунок 13 – Список справочников

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

4.2.3.2 Операция «Управление записями в справочнике»

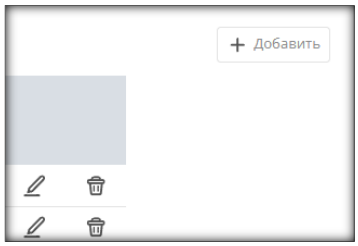


Рисунок 14 – Управление записями в справочнике.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

Подготовительные действия: Выполнить вход под учетной записью администратора.

Основные действия:

3. перейти в настройки и выбрать справочник в списке
4. выбрать одно из действий: добавить, редактировать или удалить;
5. нажать кнопку «сохранить».

Заключительные действия: не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 3-5 секунд.

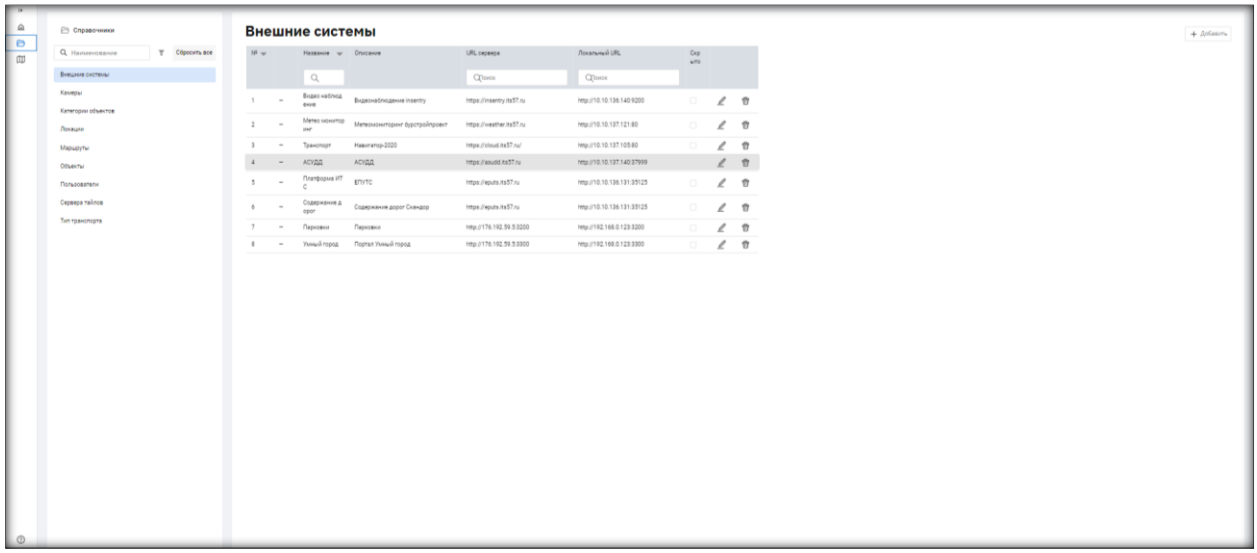


Рисунок 15 – Справочник без возможности добавления.

4.2.4 Функция «Просмотр данных главной страницы»

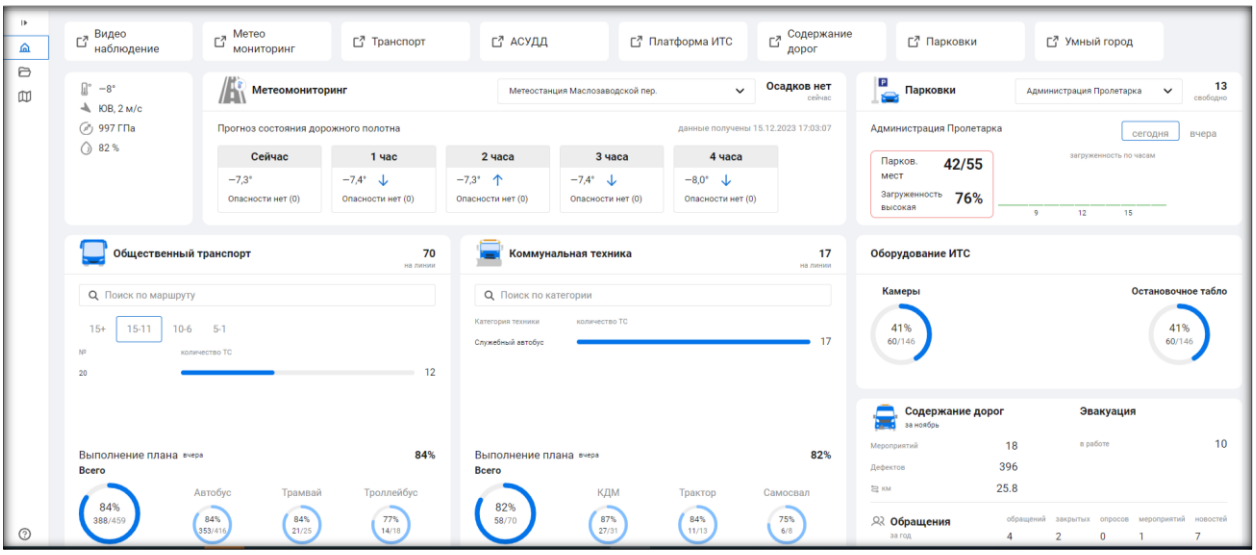


Рисунок 16 – Главная страница.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

4.2.4.1 Операция «Мониторинг работы общественного транспорта»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

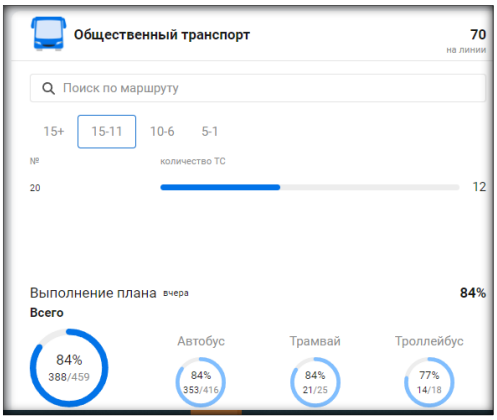


Рисунок 17 – Общественный транспорт

4.2.4.2 Операция «Мониторинг работы коммунальной техники»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

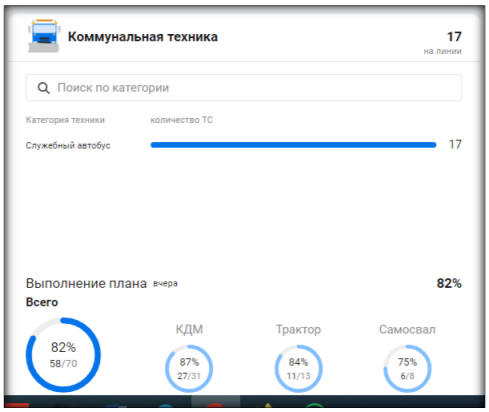


Рисунок 18 – Коммунальная техника.

4.2.4.3 Операция «Мониторинг работы службы метеомониторинга»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

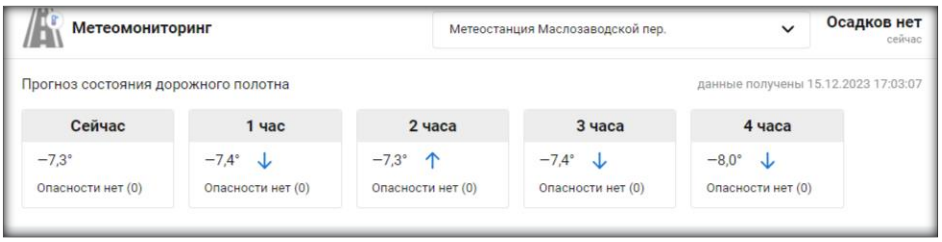


Рисунок 19 – Метеомониторинг.

4.2.4.4 Операция «Мониторинг работы парковок»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

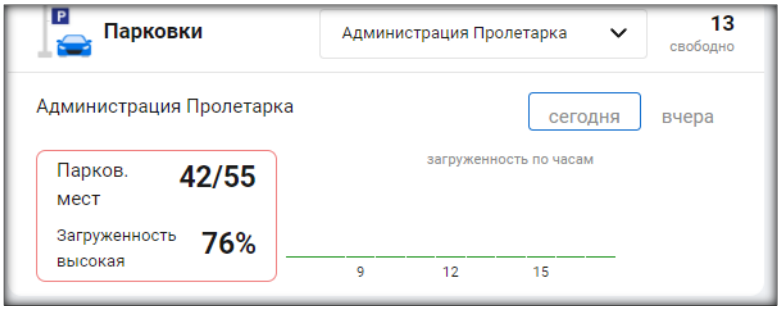


Рисунок 20 – Парковки.

При клике на кнопку «Вчера», отобразятся данные за предыдущий период.

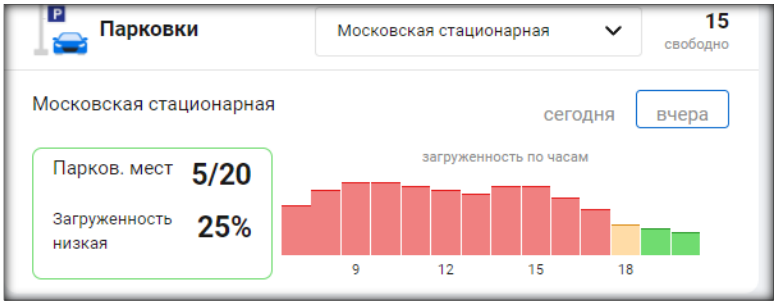


Рисунок 21 – Парковки вчера.

4.2.4.5 Операция «Мониторинг работы службы эвакуации»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

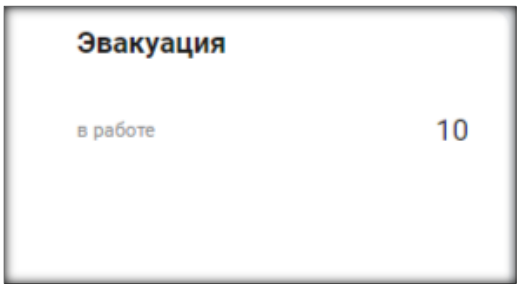


Рисунок 22 – Эвакуация

4.2.4.6 Операция «Мониторинг работы состояния дорог»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

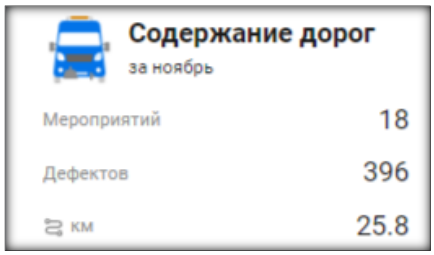


Рисунок 23 – Содержание дорог.

4.2.4.7 Операция «Мониторинг размещения новостей, обращений, опросов, событий»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

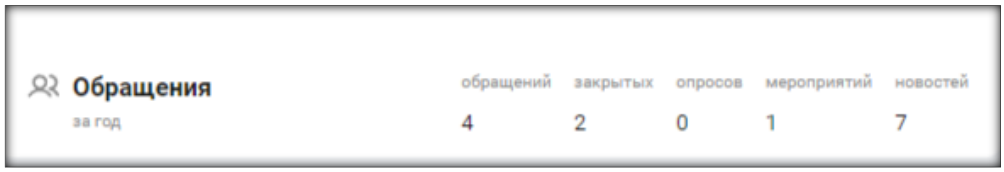


Рисунок 24 – Обращения

4.2.4.8 Операция «Мониторинг работы Оборудования ИТС»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.



Рисунок 25 – Оборудование ИТС.

4.2.4.9 Операция «Мониторинг работы детекторов транспортного потока»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

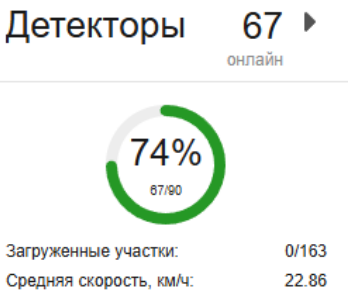


Рисунок 27 – Детекторы транспортного потока

4.2.5 Функция «Переход по ссылкам для просмотра внешних систем»

При клике на внешней ссылке система выполнит переход на страницу сторонней системы.

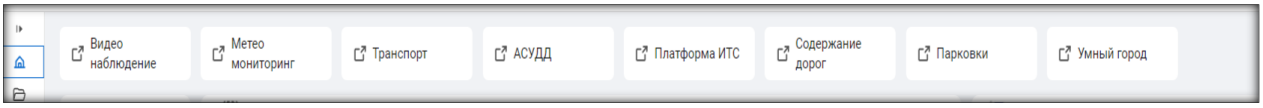


Рисунок 28 – Внешние системы

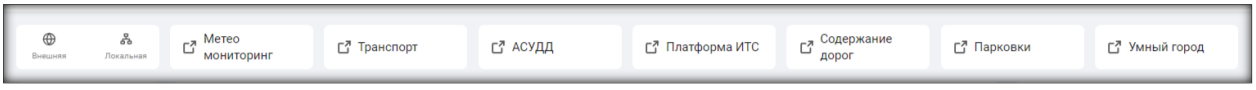


Рисунок 29 – Выбор внешней или локальной ссылки для соединения

Внешние ссылки в данный момент отображаются:

– Видеонаблюдение

– Метеомониторинг
– Транспорт
– АСУДД
– Платформа ИТС
– Содержание Дорог
– Парковки
– Умный город

При дальнейшем использовании системы возможно дополнять список, используя справочник «Внешние системы».

4.2.6 Функция «Просмотр карты»

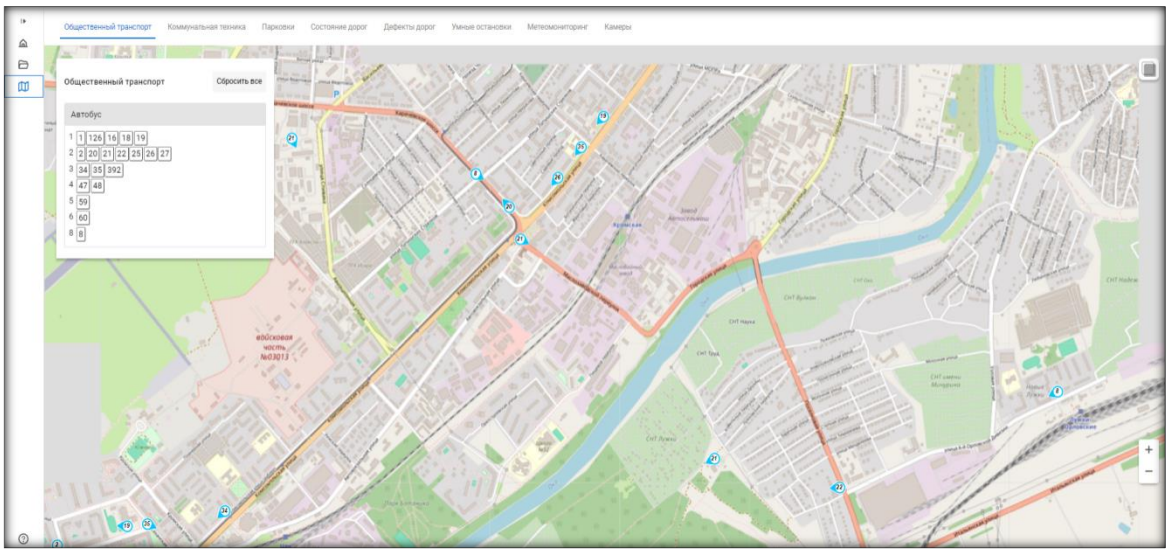


Рисунок 30 – Просмотр карты.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

Подготовительные действия: Выполнить вход под учетной записью Оператора или администратора.

Основные действия:

1. перейти в раздел «Карты»
2. просмотреть карту, с возможностью перехода по вкладкам.

Функционал на вкладках различен, но основные возможности: просмотр списка объектов мониторинга, просмотр карты с маркером местоположения, просмотр карточки объекта мониторинга.

Для вкладок существует возможность сортировки и поиска по списку объектов (кроме вкладки «Дефекты»).

Заключительные действия: не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 3-5 секунд.

4.2.6.1 Операция «Просмотр карты общественного транспорта»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

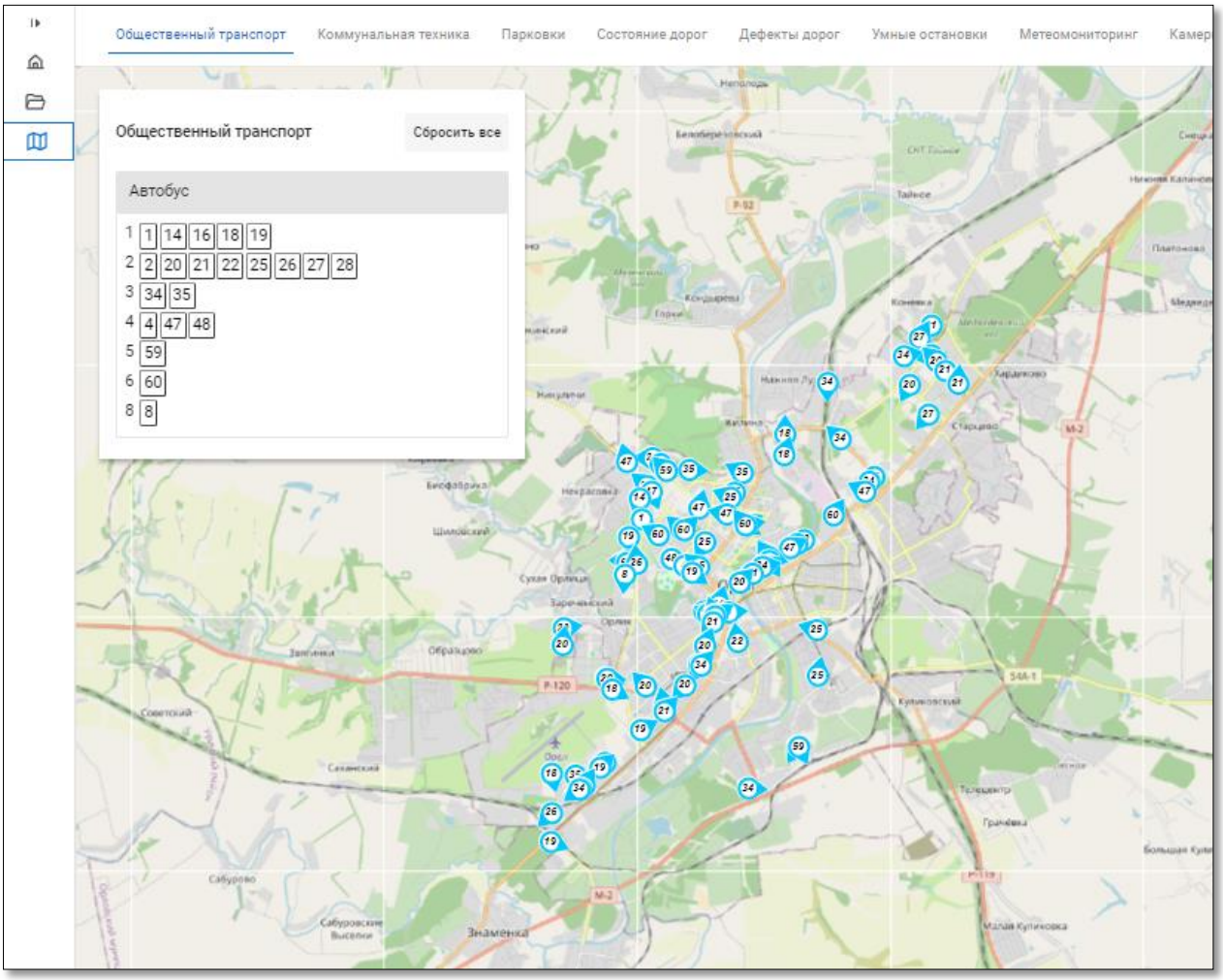


Рисунок 31 – Просмотр карты общественного транспорта

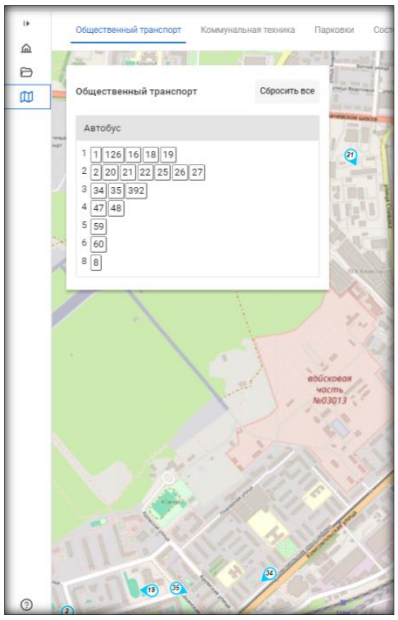


Рисунок 32 – Просмотр карты общественного транспорта

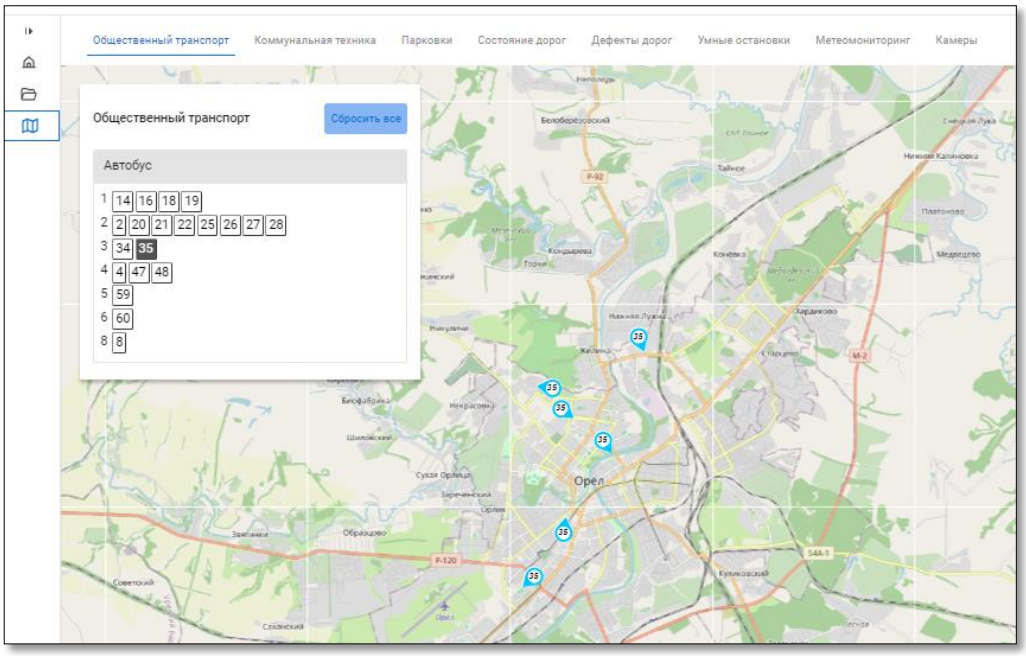


Рисунок 33 – Выбор маршрута на карте общественного транспорта

4.2.6.2 Операция «Просмотр карты коммунальной техники»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

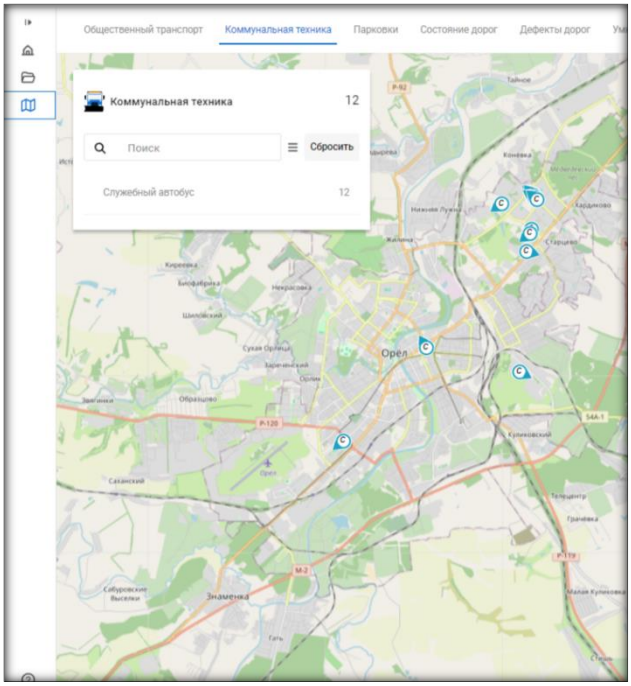


Рисунок 34 – Просмотр карты коммунальной техники.

Подготовительные действия: Выполнить вход под учетной записью оператора или администратора.

Основные действия:

1. перейти в раздел «Карта» на вкладку «Коммунальная техника»;
2. появится список категорий ТС коммунальной техники, количество ТС на линии и количество на линии по каждой категории
3. выбрать категорию ТС в списке.

Заключительные действия: не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 5-15 секунд.

4.2.6.3 Операция «Просмотр карты парковок»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

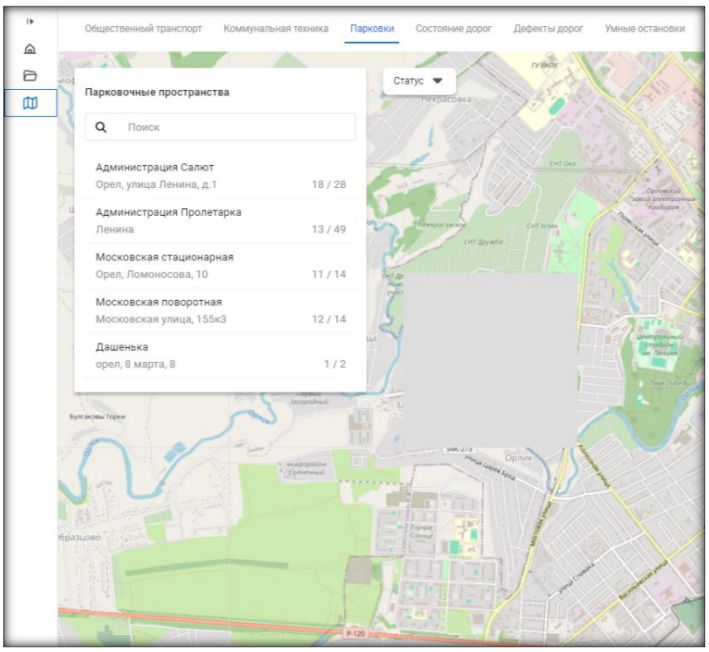


Рисунок 35 – Просмотр карты парковок.

Подготовительные действия: Выполнить вход под учетной записью оператора или администратора.

Основные действия:

4. перейти в раздел «Карта» на вкладку «Парковки»;
5. появится список «Парковок» с отображением количества свободных мест и вместимостью
6. применить фильтр по дате, статусу, поиск по названию, сортировку, если требуется;
7. выбрать парковку в списке и посмотреть информацию по парковке.

Заключительные действия: не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 5-15 секунд.

4.2.6.4 Операция «Просмотр карты Состояние дорог»

В разделе «Карта» на вкладке «Состояние дорог» представлен список мероприятий контроля. В списке можно выбрать мероприятие и просмотреть его параметры и статистику: дата и время съемки, адрес, количество выявленных дефектов каждого вида, протяженность трека. На карте также можно посмотреть геометрию трека.

4.2.6.5 Операция «Просмотр трека»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

Подготовительные действия: Выполнить вход под учетной записью оператора или администратора.

Основные действия:

8. перейти в раздел «Карта» на вкладку «Состояние дорог»;
9. появится список «Мероприятия контроля»
10. применить фильтр по дате, статусу, поиск по названию, сортировку, если требуется;
11. выбрать мероприятие контроля в списке.

Заключительные действия: не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 5-15 секунд.

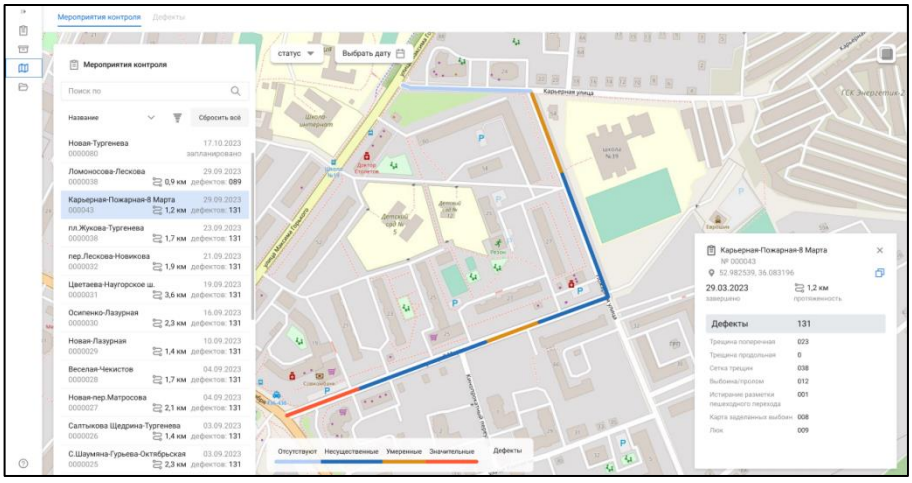


Рисунок 36 –Мероприятия контроля.

4.2.6.6 Операция «Просмотр карты дефектов»

На карте дефектов можно просмотреть все дефекты, выявленные за период. Для каждого дефекта можно посмотреть его местоположение и параметры и фото.

Кроме того, можно фильтровать дефекты на карте по их типам.

4.2.6.7 Операция «Посмотреть дефекты»

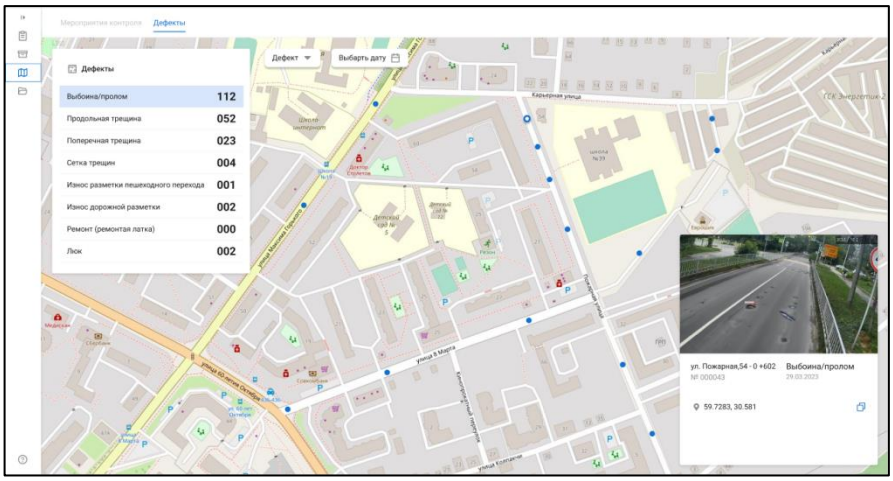


Рисунок 37 –Дефекты.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

Подготовительные действия: Выполнить вход под учетной записью оператора.

Основные действия:

1. перейти в раздел «Карта» вкладка «Дефекты»;
2. применить фильтр по дате,
3. применить фильтр по виду дефекта: выбрать вид дефекта в выпадающем списке или в списке видов дефектов;
4. посмотреть дефекты на карте.

Заключительные действия: не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 5-10 секунд.

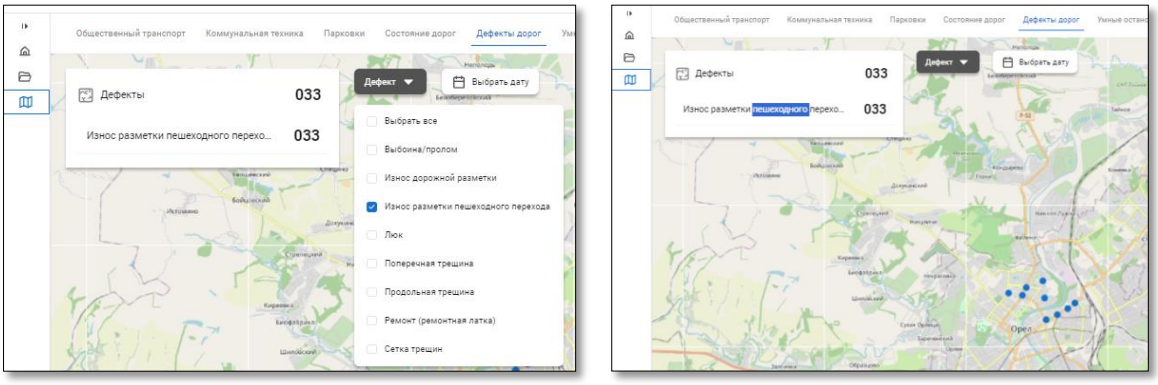


Рисунок 38 –Дефекты.

4.2.6.8 Операция «Посмотреть карточку дефекта»

Пользователь выбирает дефект и просматривает его фото и параметры.

Подготовительные действия: Выполнить вход под учетной записью оператора или администратора.

Основные действия:

1. перейти в раздел «Карта» вкладка «Дефекты»;
2. кликнуть на дефект на карте;
3. посмотреть карточку дефекта.

Заключительные действия: не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 3-5 секунд.

4.2.6.9 Операция «Просмотр карты Умных остановок»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

Подготовительные действия: Выполнить вход под учетной записью оператора или администратора.

Основные действия:

1. перейти в раздел «Карта» вкладка «Умные остановки»;
2. в списке остановок отображается количество камер и загруженность остановки;

3. выбрать в списке остановку и посмотреть карточку остановки.

Заключительные действия: не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 3-5 секунд.

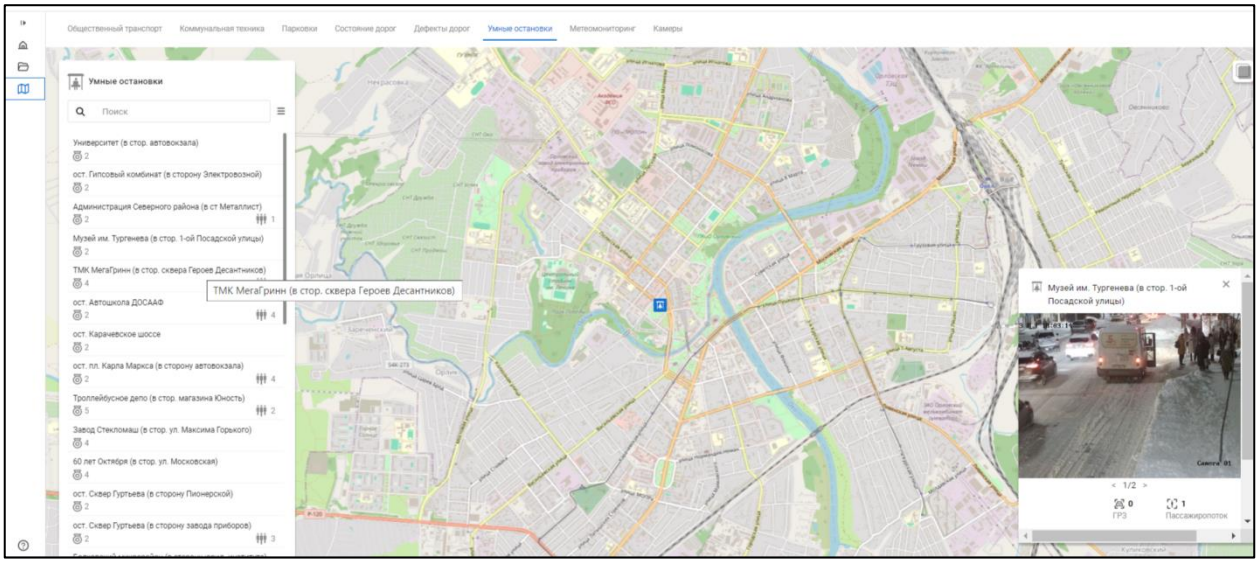


Рисунок 39 – Умные остановки на карте

На карточке остановки отображается список ТС и маршруты, проходящие через остановку. Так же отображается время, когда ТС прибудет на остановку и последний полученный кадр с видеопотока.

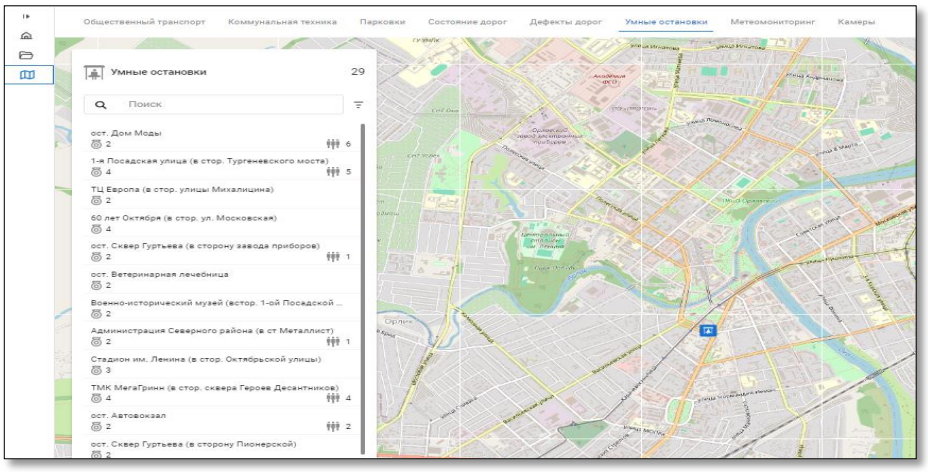


Рисунок 40 – Список умных остановок

4.2.6.10 Операция «Просмотр карты Метеомониторинга»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

Подготовительные действия: Выполнить вход под учетной записью оператора или администратора.

Основные действия:

1. перейти в раздел карты.
2. выбрать вкладку на карте «Метеомониторинг».
3. в списке метеостанций выбрать элемент для просмотра.
4. в результате, на карте появится маркер с положением метеостанции, появится карточка с отображением прогноза на 4 часа.

Заключительные действия: не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 3-5 секунд.

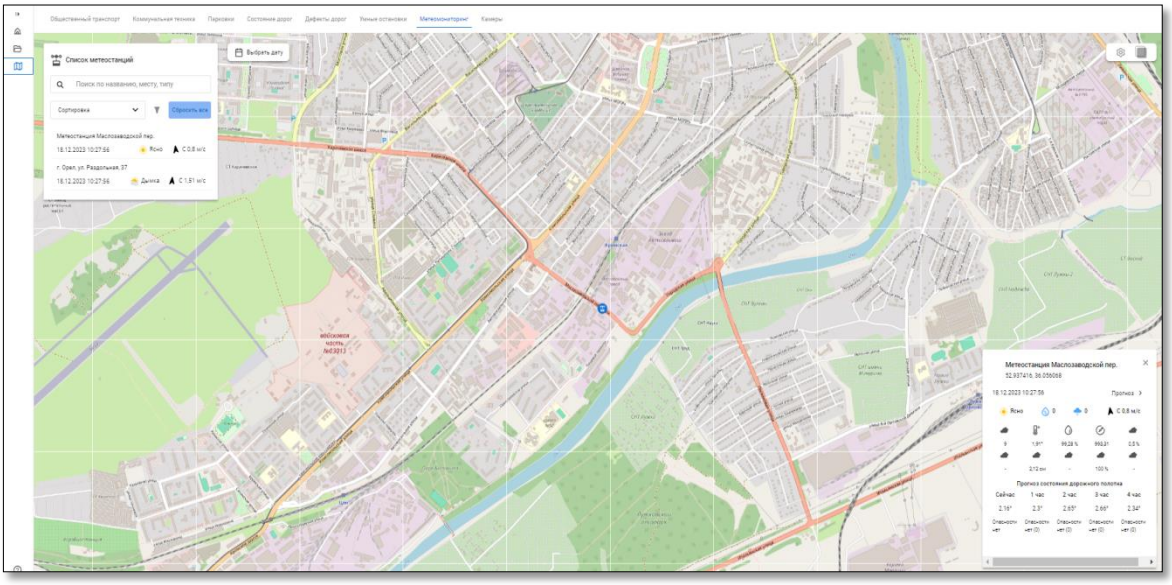


Рисунок 41 – Карта метеомониторига.

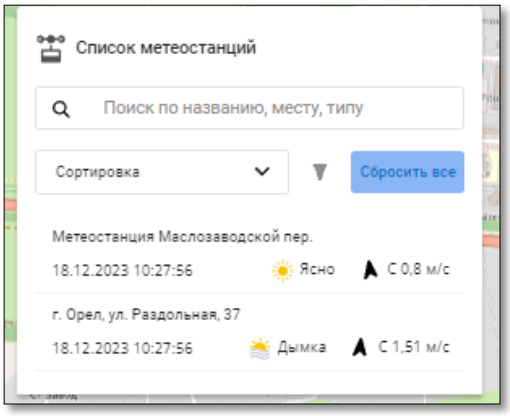


Рисунок 42 – Список метеостанций.

В списке метеостанции отображаются основные параметры, полученные на метеостанции.

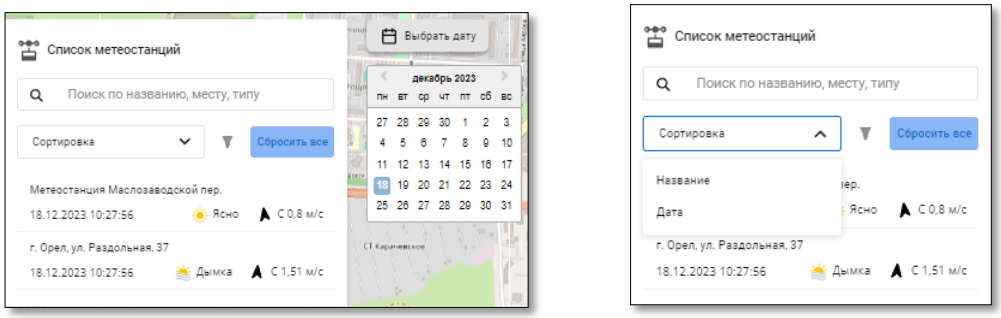


Рисунок 43 – Сортировка и фильтр по дате

При клике в списке на карте отобразится маркер.

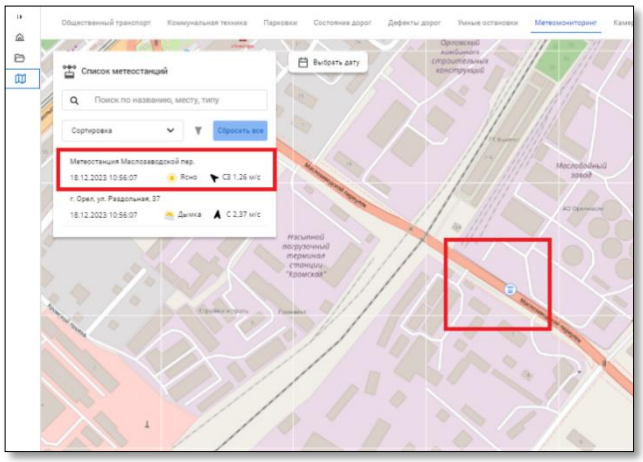


Рисунок 44 – Сортировка и фильтр по дате

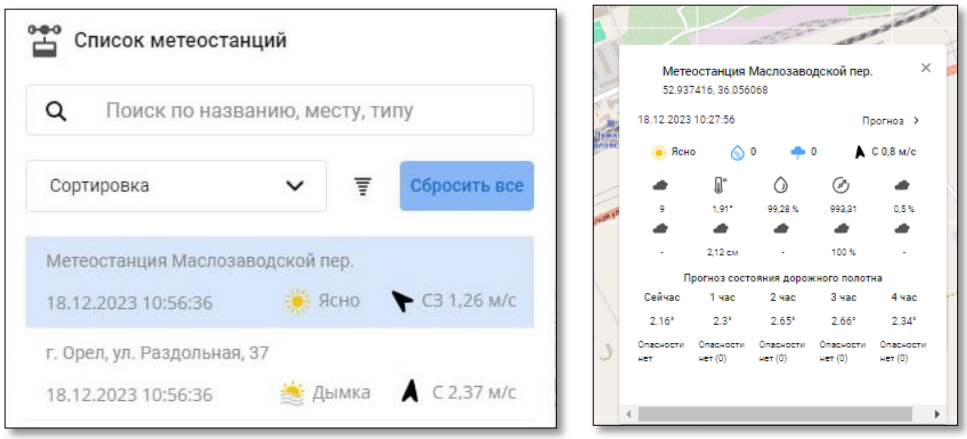


Рисунок 45 – Карточка прогноза по выбранной метеостанции

4.2.6.11 Операция «Просмотр карты Камер»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Система функционирует в штатном режиме, пользователь зарегистрирован в системе.

Подготовительные действия: Выполнить вход под учетной записью оператора или администратора.

Основные действия:

1. перейти в раздел карты.
2. выбрать вкладку на карте «Камеры».
3. в списке камер выбрать элемент для просмотра.
4. в результате, на карте появится маркер с положением карты, появится карточка с отображением видеопотока.

Заключительные действия: не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 3-5 секунд.

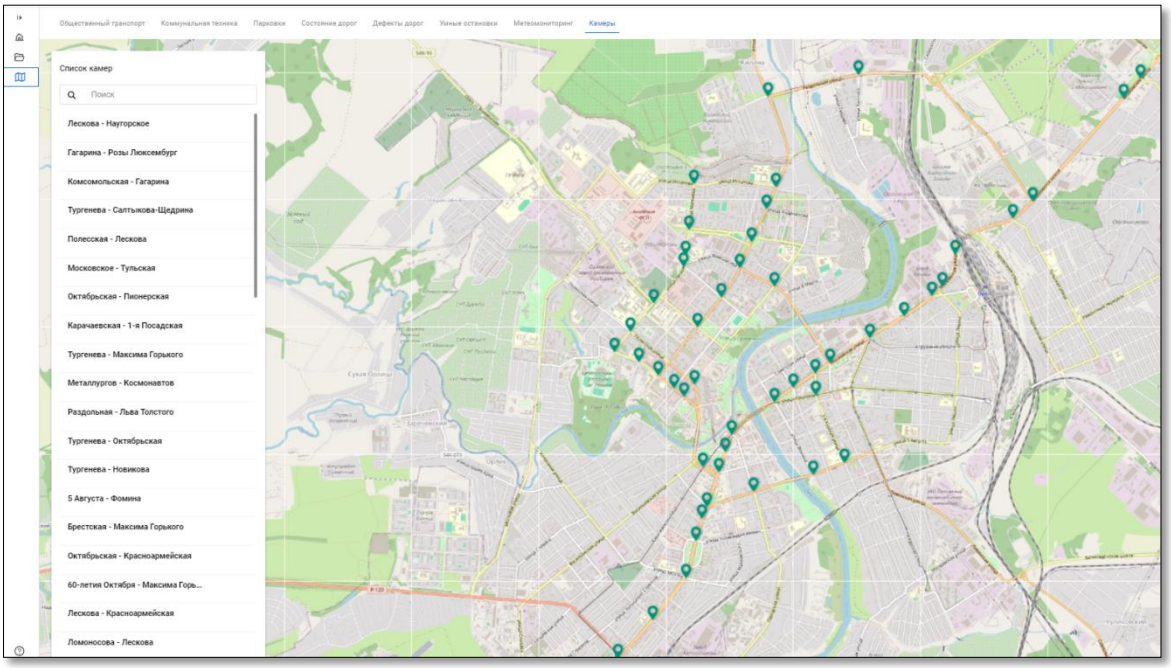


Рисунок 46 – Карта камер

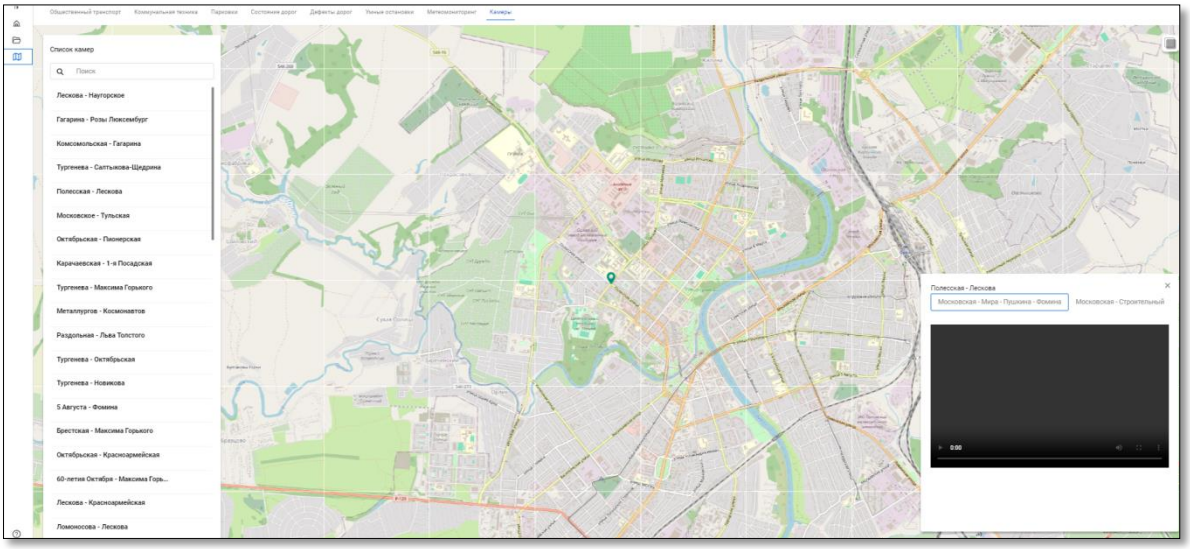


Рисунок 47 – Карта камер

5 Аварийные ситуации

5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

При сбое в работе технических средств восстановление работы Системы должно происходить после повторной загрузки клиента веб-приложения.

При ошибках в работе аппаратных средств восстановление функций Системы возлагается на ОС.

При ошибках, связанных с программным обеспечением (ОС и драйверы устройств), восстановление работоспособности возлагается на ОС.

5.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе носителей или обнаружении ошибок в данных

При вводе пользователем данных в неправильных форматах или недопустимых значениях, Система выдает соответствующие сообщения и блокирует некорректные действия, после чего возвращается в рабочее состояние, предшествовавшее или некорректному вводу данных.

5.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного доступа к данным

При подозрении несанкционированного доступа или вмешательства в данные пользователю необходимо обратиться в службу технической поддержки пользователей

5.4 Действия в других аварийных ситуациях

5.4.1 Недоступность Системы

При недоступности Системы необходимо:

1) убедиться в том, что соединение компьютера с Интернетом установлено. Попытайтесь загрузить несколько сетевых сервисов высокой надежности, например, http://yandex.ru и т.п.
2) Убедиться в правильности ввода доменной части адреса сайта.
3) Очистить кэш вашего браузера.

В случае, если вы не смогли самостоятельно определить причину недоступности Системы, рекомендуем связаться со службой технической поддержки пользователей.

5.4.2 Некритичная ситуация

В случае возникновения аварийной ситуации пользователь получит сообщение об ошибке и указания по её устранению непосредственно на той странице, на которой эта ошибка была вызвана. Следуйте указаниям для устранения ошибки.

5.4.3 Критичная ситуация

Если ошибка неисправима (т.е. самостоятельно справиться с ней не удалось), то необходимо обратиться в службу технической поддержки пользователей.

Реквизиты службы технической поддержки пользователей приложения:

email: support@ends-russia.ru.

Также Вы можете обратиться с интересующими Вас вопросами к специалистам службы поддержки по телефонам: 8-800-250-49-53.

6 Рекомендации по освоению

Перед началом работы с административной частью Системы рекомендуется ознакомиться с данным руководством.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

ИТС - Интеллектуальная транспортная система

ОС - Операционная система

ПО - Программное обеспечение

ЦОД - Центр обработки данных

ЦОДД - Центра организации дорожного движения